

遠東科大餐管系陳靜淳 榮獲服務尖兵獎肯定



圖：遠東科大餐管系學生陳靜淳〈左3〉
獲頒2016服務尖兵獎肯定

2016台灣服務業大評鑑，日前於台北寒舍愛美酒店舉行頒獎典禮，遠東科技大學餐飲管理系三年級學生陳靜淳，獲得在上千位第一線服務人員中脫穎而出，僅有30位的服務尖兵獎，讓全體師生替她感到高興且與有榮焉。「親切耐心，觀察入微，見遊客身揹兒童不便，主動協助穿妥雨衣，貼心主動的好服務令顧客感動且印象深刻」，是專業神秘客訪查的評語；陳靜淳是在花蓮遠雄海洋公園，擔任遊憩設施操作員的實習工作時獲選的。畢業於花蓮的四維高中觀光科，由於雙親都在花蓮工作，因此選擇到花蓮實習，也因為花蓮的飯店點心坊沒有缺，因此到遊客人數最多的遊樂設施擔任操作員，反而造就她得獎的機會。她一直不敢置信自己能夠得獎，因為她認為服務客人，本來就是自己應盡的本分，能夠在乎客人，也就不會覺得服務客人是件苦差事了。未來還是希望能朝自己本業發展，能在點心糕品有創新想法，讓大家都能品嚐到她的好手藝。餐管系主任許淑

真表示，「臺灣服務業大評鑑」已經邁入第五年，也成為國內服務業年度盛事，尤其在專業評鑑的規格導引，神秘客團隊是連服務人員都不知情的，能夠獲獎是很大的肯定，也說明遠東科大在平日教育學生，就是秉持真誠與認真的態度，在品格與專業都能並進，讓學生都能成為出社會後的中堅份子。