

每日導覽

台南新聞

縣市新聞

全國新聞

健康生活

影視文化

中華副刊

民生消費

美食專欄

旅遊資訊

社論

每日談

台南產消

台南萬象

台南文教

社會百態

體育新聞

彩繪人生

車壇大小事

校園廣角鏡

台南好吃

台南好買

台南好玩

中華學園

房產專刊

宗教巡禮

慢壘報報

電視節目表

生活情報

遠東陳靜淳榮獲服務尖兵獎

記者汪惠松／新市報導
2016-07-08



榮獲台灣服務業大評鑑「服務尖兵獎」的遠東餐管系大三生陳靜淳（左），與系主任許淑真分享喜悅。（記者汪惠松攝）

遠東科大餐飲管理系三年級學生陳靜淳，在花蓮遠雄海洋公園擔任遊憩設施操作員的實習工作，貼心主動服務遊客，經專業神秘客訪查，榮獲二〇一六台灣服務業大評鑑「服務尖兵獎」，為全國獲選三十人之一，全校師生均替她感到高興且與有榮焉。

花蓮四維高中觀光科畢業的陳靜淳，由於父母親都在花蓮工作，因此，選擇前往花蓮實習，也因花蓮的飯店點心坊沒有缺，而到遊客人數最多的遊樂設施—遠雄海洋公園擔任操作員實習，反而造就她得獎的機會。

陳靜淳實習期間，主動積極熱心服務，在台灣服務業大評鑑中，由上千名第一線服務人員中脫穎而出，榮獲全國僅有三十人的「服務尖兵獎」。專業神秘客訪查給她實習工作時的得獎評語，是「親切耐心，觀察入微，見遊客身揹兒童不便主動協助穿妥雨衣，貼心主動的好服務，令顧客感動且印象深刻」。

陳靜淳一直不敢置信自己能夠得獎，因她認為服務客人本來就是自己應盡的本分，能夠在乎客人，也就不會覺得服務客人是件苦差事了。她說，未來還是希望能朝自己本業發展，能在點心糕點有創新想法，讓大家都品嘗到她的好手藝。

遠東餐管系主任許淑真表示，台灣服務業大評鑑已經邁入第五年，也成為國內服務業年度盛事，尤其在專業評鑑的規格導引，神秘客團隊是連服務人員都不知情的，能夠獲獎是很大的肯定，也說明**遠東**在平日教育學生，就是秉持真誠與認真的態度，在品格與專業均能並進，讓學生都能成為出社會後的中堅分子。