

JUN 27
MON

遠東科大辦校務研究研討運用統計分析資料對症下藥

分享:       0



【新南瀛記者黃鐘毅報導】遠東科技大學校務發展辦公室，邀集全國高中、職及大專校院60多位，對校務發展有興趣，或相關工作人員，在遠東科大三德樓九樓創造力中心演講廳，聆聽成功大學心理系教授鄭中平，就其所長統計方面，講述如何運用統計分類技術在校務資料上。鄭教授佐以實證，並現場操作，還拿金庸小說笑傲江湖為例，深入淺出的講演，讓學員都感到非常受用。

鄭中平指出學生資料來源，以BBS網路論壇最多，學校發出的問卷調查也是部份來源，但這些動輒幾千篇的文件，所構成的語料庫，去蕪存菁，從中尋找相關有用的語詞，並記錄出現次數而成文件語詞矩陣，才能做高頻字、文字雲、主題等特有分析，或做集群分析、購物籃、平均數比較等一般分析；但這些分析或統計，常需要與校方特性相結合，更重要是一線工作人員的解讀，與應對方法，才能避免產生輔大女舍事件，一發不可收拾的窘境。

因應少子化，招生常是私校一大課題。鄭中平也以遠東科大餐管系，常能吸引中部高中、職餐旅科學生就讀為例，說明購物籃的概念。也就是說遠地學生，常附帶會提到宿舍問題，如果校務人員能事先洞悉這個問題，對住宿規定、環境、價格有充分說明，自然更能吸引學生就讀，甚至跨越到北部也不成問題。

鄭中平語重心長表示，運用統計分析研究校務問題，收集資料不會是難事，有網路爬蟲程式，幫你做好好的。統計分析也不成問題，也許因語詞斷句，方向有些偏差，但畢竟這都只是紙上研究，沒有校務人員願意化為實際行動，在今天競爭這麼激烈的環境，會很容易就遭到淘汰了。